

**PENGEMBANGAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK PENGUKURAN KINERJA
ORGANISASI BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
DALAM LAYANAN AKADEMIK DI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh:

Baihaqi Indriatmoko
NIM 10501244018

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2015**